



Częstochowa, 12.11.2023.

**RAPORT z wyników badania  
dotyczącego projektu  
pn. „Wyższe kompetencje kadr medycznych”**

Wyższa Szkoła Zarządzania przeprowadziła badania własne, dotyczące potrzeb i oczekiwań szkoleniowych potencjalnych uczestników i uczestniczek projektu pn. „Wyższe kompetencje kadr medycznych”.

Badanie na podstawie ankiety przeprowadzono w okresie pomiędzy 20.10.2023r. a 10.11.2023r., gdzie 10 listopada był terminem ostatecznego odesłania ankiety. Badanie przeprowadzone w formie elektronicznej.

Badana grupa składała się z:

- absolwentów Wyższej Szkoły Zarządzania
  - uczestników szkoleń organizowanych w latach wcześniejszych przez Wyższą Szkołę Zarządzania
  - pracowników współpracujących z uczelnią szpitali oraz instytucji z zakresu ochrony zdrowia
- łącznie w badaniu wzięło udział 79 osób (65 kobiet). Ankietowani wskazywali swoje potrzeby i oczekiwania w zakresie formy i tematów zaplanowanych szkoleń. Badane obszary dotyczyły między innymi: długości trwania szkoleń/kursów, obszarów tematycznych, formy szkoleń (stacjonarne; on-line) oraz certyfikacji szkoleń/kursów na rynku. Poniższa tabela przedstawia wyniki przeprowadzonego badania. Dla potrzeb opisu projektu wyniki badania zostały zaokrąglone do 5%.



# WYŻSZA SZKOŁA ZARZĄDZANIA W CZĘSTOCHOWIE

## OBSZAR 1

### POTRZEBY I OCZEKIWANIA

Lp.	Badany/ wskazany obszar	Uzyskana liczba procentowa wskazań (zaokrąglona do 5%)
1.	Dostosowanie tematów szkoleń/kursów do potrzeb rynku pracy, poprzez rozwijanie kompetencji dostosowanych do potrzeb rynku pracy	100%
2.	Użyteczność szkoleń-nabycie dodatkowych umiejętności do pracy (szkolenia/kursy praktyczne)	95%
3.	Szkolenia kończące się certyfikatem lub innym dokumentem potwierdzającym nabycie kompetencji lub kwalifikacji	85%
4.	Wysoka jakość merytoryczna szkoleń/kursów	100%
5.	Krótkie formy szkoleniowe w zakresie kompetencji miękkich (maksymalnie 8 godzin szkoleniowych)	5%
6.	Średnie formy szkoleniowe w zakresie kompetencji miękkich (średnio 24 godziny szkoleniowe)	75%
7.	Długie formy szkoleniowe w zakresie kompetencji miękkich (np. połączenie 2,3 szkoleń w cykl szkoleń dla 1 osoby)	10%
8.	Jednorazowe szkolenia	45%
	Dłuższe formy szkoleniowe w zakresie kursów specjalistycznych	55%
8.	Możliwość zrealizowania szkoleń w godzinach dogodnych dla U/U (harmonogram zajęć uwzględniający ruchomy czas pracy i inne obowiązki wynikające z pracy lub zobowiązań rodzinnych, tj. różne terminy i godziny szkoleń- w tygodniu/weekendy)	95%
9.	Szkolenia w formie on-line	20%
10.	Poziom zainteresowania szkoleniami z zakresu: 1) Szkolenie 1 „Rozwój umiejętności interpersonalnych między kadrą a pacjentem w placówkach medycznych” 2) Szkolenie 2 "Komunikacja w zespole medycznym" 3) Szkolenie 3 "Komunikacja z pacjentem trudnym" 4) Szkolenie 4 "Komunikacja z pacjentem niepełnosprawnym"	1) 55% 2) 20% 3) 45% 4) 50% 5) 25%



## WYŻSZA SZKOŁA ZARZĄDZANIA W CZĘSTOCHOWIE

	5) Szkolenie 5 "Asertywność w pracy dla kadr pracujących w placówkach ochrony zdrowia" 6) Szkolenia z zakresu narzędzia PERSOLOG	6) 50%
11.	Poziom zainteresowania kursami z zakresu: 1) KURS „Edukator w chorobach układu krążenia” 2) KURS „Leczenie ran” 3) KURS „Szczepienia ochronne” 4) KURS „Resuscytacja krążeniowo-oddechowa” 5) KURS „Terapia bólu ostrego u dorosłych” 6) KURS „Terapia bólu przewlekłego u dorosłych” 7) KURS „Wykonanie i interpretacja zapisu elektrokardiograficznego u dorosłych”	1) 10% 2) 85% 3) 45% 4) 35% 5) 85% 6) 70% 7) 35%

### OBSZAR 2:

#### BARIERY UCZESTNICTWA W PROJEKCIE

##### Badanie poprzez ww. ankietę.

- Niewystarczające środki finansowe na płatne kursy/szkolenia - 65%
- Niechęć do podnoszenia własnych umiejętności w dodatkowych szkoleniach w weekendy kosztem życia rodzinnego- 20%
- Złe nastawienie do szkoleń rozumiane jako niechęć do uczestnictwa w kolejnym teoretycznym szkoleniu/kursie, niedostosowanym do oczekiwań pracodawców i bez certyfikatu- 100%

##### PODSUMOWANIE:

Wyższa Szkoła Zarządzania dzięki przeprowadzonej ankiecie uzyskała pożądane informacje w badanych obszarach, w szczególności potwierdzenie zainteresowania założonymi w projekcie tematami szkoleń i kursów. Wszystkie potrzeby oraz oczekiwania potencjalnych uczestników, które zdiagnozowano w badaniu zostały uwzględnione w projekcie.

Częstochowa, 12.11.2023 r.

Rektor Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie

Rektor

dr inż. Joanna Wojtyra

Prezątka i podpis